

Inspectierapport

De Krentenmik / IKC Het Spectrum (KDV)
Hofsingel 74
3134VH VLAARDINGEN
Registratienummer 170291534

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Rotterdam-Rijnmond
Vlaardingen
18-11-2016
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Het hoofdstuk inspectie-items geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later zijn nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de locatiemanager

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum:

Kinderdagverblijf De Krentenmik is onderdeel van Stichting Un1ek en vormt samen met buitenschoolse opvang Het Spectrum en peuterspeelzaal Het Spectrum IKC Het Spectrum. De locatie is gevestigd in een gebouw aan de Hofsingel 74 te Vlaardingen en heeft in totaal 6 groepen. De locatie wordt door de gemeente gesubsidieerd voor Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Inspectiegeschiedenis:

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

- 28-07-2015: jaarlijks onderzoek. Geen overtredingen.
- 07-08-2014: jaarlijks onderzoek. Geen overtredingen.
- 20-05-2013: jaarlijks onderzoek. Geen overtredingen.

Belangrijkste bevindingen:

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens het uit bed halen van kinderen, een prikactiviteit, kruidnoten bak activiteit, verschoonmoment en het vrijspelen.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

In alle geobserveerde groepen verwoorden de beroepskrachten hun eigen gedrag en benoemen wat ze gaan doen zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn. Zo benoemd de beroepskracht stap voor stap dat ze eerst alle kinderen een prikmatje gaat uitdelen waar ze op kunnen prikken waarna ze vervolgt; "En dan kunnen jullie kiezen uit een mijter, een pietenmuts een schoen of een laars". Nadat alle kinderen gekozen hebben krijgen ze een prikpen en beginnen ze met prikken. Het gesprek gaat vervolgens over het prikken op de zwarte puntjes en dat ze voorzichtig moeten zijn, waarna het gesprek gaat over het ziekenhuis. Als er een kind weg gaat, en de beroepskracht afscheid wil nemen vertelt ze even wat ze gaat doen aan het kind dat ze aan het helpen was; "Ik ga even kroelen met X. Dan kom ik zo weer even bij jou". Het kind knikt en wacht rustig op de beroepskracht.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie:

In een andere groep (Krekeltjes) is een kind net uit bed en loopt met de beroepskracht naar de sanitaire ruimte om verschoond en aangekleed te worden. Het kind wordt verschoond en gestimuleerd om zelf zijn kleertjes uit zijn kastje te pakken en om zo veel mogelijk zichzelf aan te kleden. De beroepskracht blijft erbij in de buurt en helpt waar nodig. Soms ondersteunt ze het kind en soms helpt ze het kind als het toch te moeilijk is voor het kind. Ze stuurt en vraagt het kind

hierbij om zelf dingen te doen waarna ze hem een complimentje geeft als het lukt; "Wil je je broek zelf aan doen? Dit been ook nog ja! Goed zo! Gaan we nu een plekje voor je zoeken aan tafel".

Conclusie

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd en de overtreding is opgeheven. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie wordt het programma Startblokken gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Dagelijks zijn er 2 VVE gecertificeerde beroepskrachten aanwezig op de groep. Per week wordt er ten minste 10 uur besteed aan voorschoolse educatie. De houder heeft een opleidingsplan VVE voor het jaar 2016 opgesteld.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Bij deze steekproef zijn de verklaringen omtrent het gedrag beoordeeld van 5 beroepskrachten. De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke vereisten.

Passende beroepskwalificatie

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.
Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft in totaal maximaal 78 kindplaatsen. De locatie heeft 6 stamgroepen (Kwikstaartjes, Rakkertjes, Krekeltjes, Kikkertjes, Vlindertjes en de Krentenbolletjes) waarvan er 4 verticale groepen vormen en 2 horizontale groepen met ieder maximaal 12 tot 16 kinderen.

Hiermee wordt aan de wettelijke vereisten wordt voldaan.

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft een steekproef genomen op 9 verschillende dagen in 5 groepen (week 44, 45 en 46).

Op het kinderdagverblijf worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van een vaste invalpool. Tijdens de observatie werden er bijvoorbeeld 9 kinderen opgevangen in de groep Kwikstaartjes met twee beroepskrachten. En er werden 7 kinderen opgevangen in de groep Rakkertjes met twee beroepskrachten.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling en op welke signalen zij kan letten.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

Informatie

De houder informeert de ouders via:

- de website
- de informatiebrochure
- via dagelijkse gesprekken met de beroepskrachten tijdens de breng- en haalmomenten.

Er staat een link op de site van de houder naar het inspectierapport in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De houder brengt de klachtenregeling en de geschillencommissie onder de aandacht van de ouders door hen te informeren via de website en bij het intakegesprek.

Oudercommissie

Begin 2016 is de vorming van de IKC-raad begonnen.

De IKC-raad wordt gevormd door ouders vanuit het onderwijs, ouders vanuit de kinderopvang, personeel vanuit het onderwijs en personeel vanuit de kinderopvang.

Vanwege het feit dat het de toezichthouder nog niet geheel duidelijk is of het reglement van de IKC-raad op alle punten voldoet aan de wettelijke eisen van de Wet Kinderopvang is besloten het reglement van de IKC-raad bij deze inspectie nog niet te beoordelen.

De beoordeling van het reglement zal plaatsvinden bij de volgende inspectie van de locatie en bij een inspectie van een volgende IKC-locatie van de houder, op het moment dat hierover meer duidelijkheid is.

Klachten en geschillen 2016

Stichting Un1ek heeft een regeling getroffen (interne klachtenregeling) voor de afhandeling van klachten over;

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder;

- de klacht zorgvuldig onderzoekt; de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Aanwezige beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Krentenmik / IKC Het Spectrum
Aantal kindplaatsen : 78
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : UN1EK kinderopvang B.V.
Adres houder : Postbus 3014
Postcode en plaats : 3130CA Vlaardingen
KvK nummer : 24416445
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F. Can

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlaardingen
Adres : Postbus 1002
Postcode en plaats : 3130EB VLAARDINGEN

Planning

Datum inspectie : 18-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 28-12-2016
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder krijgt nog de gelegenheid tot het aanleveren van een zienswijze.