

Inspectierapport

De Krentenmik / IKC Het Spectrum (KDV)

Hofsingel 74

3134 VH Vlaardingen

Registratienummer 170291534

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Vlaardingen

Datum inspectie: 24-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 09-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

De Krentenmik/IKC Het Spectrum maakt deel uit van UN1EK Kinderopvang B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum De Krentenmik biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 92 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 6 groepen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

11-12-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

31-10-2018: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het inspectiebezoek vindt plaats tijdens de zomervakantie. Er zijn een aantal groepen samengevoegd. Er werkt een vast team van betrokken beroepskrachten. Tijdens het bezoek is de sfeer ontspannen en hebben de kinderen zichtbaar plezier in hun spel.

De bevindingen worden verderop in dit rapport per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werken we een paar voorbeelden uit van situaties die tijdens de observatie plaatsvinden. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats in de zomervakantie op alle groepen, tijdens een eet- en drinkmoment op de groep en/of tijdens het buitenspelen.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang of op de reactie van de baby.

Observatie

De beroepskrachten communiceren met de baby's. Wanneer een beroepskracht een baby uit bed haalt zegt ze wat ze gaat doen. Ze haalt het kind uit bed en neemt het mee naar de groepsruimte. Ze loopt eerst naar de andere beroepskracht en laat die het kind begroeten. Ook is er aandacht voor de andere kinderen die wakker zijn en in de groepsruimte aanwezig zijn. Tijdens de verschoning die dan volgt, vertelt de beroepskracht aan het kind wat ze doet.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie:

Op de groep Krokodillen wordt een verjaardag gevierd. Het is duidelijk dat dit volgens een bekend ritueel gaat. Wanneer het tijd is om de traktatie uit te delen, laat de beroepskracht eerst aan alle kinderen zien wat er in het traktatiezakje zit. Vervolgens gaat de jarige de tafel rond en geeft ieder kind een zakje. De kinderen aan tafel blijven rustig op hun plaats zitten. Voordat de kinderen van tafel gaan, herhaalt de beroepskracht de afspraken die dan gelden: eerst plassen, dan smeren (zon) en lekker buitenspelen.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie

Kinderdagcentrum De Krentenmik/IKC Het Spectrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Startblokken. In het pedagogisch werkplan van het kindercentrum staat hierover dat deze methode uit gaat van ontwikkelingsgericht werken, wat betekent dat volwassenen vooruitlopen op de ontwikkeling van kinderen en dat ze kinderen toe leiden naar hun toekomstige ontwikkeling. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kind-volg systeem BOSOS.

De groepsruimten zijn ingericht met herkenbare speelhoeken. Tijdens het inspectiebezoek is er geen thema. Met een nieuw thema wordt weer gestart na de zomervakantie.

Voorafgaand aan het nieuwe thema ontvangen ouders via de SchoolPraatApp een nieuwsbrief met daarin de informatie over het thema. Hierin staan de activiteiten, liedjes, woorden ect. Ouders kunnen dan thuis ook aandacht geven aan het thema en bijvoorbeeld de liedjes oefenen met hun kind en daarmee het effect van herhaling vergroten.

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan is er een overdracht van gegevens. De kinderen binnen het IKC worden 'warm' overgedragen. De beroepskracht van het kind bespreekt de ontwikkeling van het kind met de leerkracht/ intern belegeider van de basisschool. Er vindt ook een overdracht plaats naar de BSO. Ouders zijn hiervan op de hoogte en worden betrokken als de

5 van 12

situatie hier om vraagt. Kinderen die vanuit de opvang naar een andere IKC/school gaan worden alleen warm overgedragen als er een hiaat is in de ontwikkeling van het kind. Anders wordt volstaan met de digitale of schriftelijke overdracht.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie

Het kindercentrum heeft 2 groepen waarin voorschoolse educatie wordt aangeboden en is 52 weken per jaar open. De kinderen in deze groepen zijn 2 tot 4 jaar. Gedurende de dag wordt er voldoende tijd besteed aan VE-activiteiten. Dit is terug te zien in het dagprogramma. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (versie 26-06-21)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (24-08-2021)
- Pedagogisch werkplan (versie 26-06-21)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Krentenmik / IKC Het Spectrum
Website	: http://www.un1ek.nl
Aantal kindplaatsen	: 92
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: UN1EK kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 3014
Postcode en plaats	: 3130 CA Vlaardingen
KvK nummer	: 24416445
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: H. Schaapman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Vlaardingen
Adres	: Postbus 1002
Postcode en plaats	: 3130 EB VLAARDINGEN

Planning

Datum inspectie	: 24-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 08-09-2021
Zienswijze houder	: 09-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 09-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 09-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

09-09-2021

We zijn zeer trots op deze uitkomst waarbij kwaliteit zichtbaar is. De pedagogisch medewerkers doen dit op een vakbekwame wijze. We zullen zorg dragen om de kwaliteit te blijven implementeren en borgen elke dag weer.

Met vriendelijke groet,

Jeannette van der Burg